

TERMOS DE USO – CLUBE EXAME

O CLUBE EXAME é uma solução oferecida pela **EXAME CENTRO MÉDICO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.271.568/0001-72, que disponibiliza uma plataforma de benefícios multissetorial, com foco em **facilitar o acesso à saúde, bem-estar e serviços essenciais para seus usuários**, por meio de planos acessíveis e organizados em diferentes categorias.

Ao aderir a um dos planos do Clube Exame, o Usuário passa a ter acesso, conforme o plano contratado, aos seguintes serviços:

- **Rede de descontos e benefícios exclusivos** em estabelecimentos parceiros de diversos segmentos, com vantagens de até 70%, mediante apresentação de CPF, cartão virtual ou voucher;
- **Atendimento diferenciado na Clínica Exame**, incluindo **descontos em exames, horários exclusivos de agendamento e antecipação na entrega de laudos**;
- **Serviço de telemedicina 24h**, com clínico geral e acesso a consultas com especialistas mediante encaminhamento médico;
- **Assistência odontológica**, com ampla cobertura de procedimentos realizada por meio de rede credenciada;
- **Assistência funerária familiar**, com suporte completo e organização de todos os serviços previstos no plano.

Para utilizar qualquer um dos serviços disponibilizados pela plataforma, é necessário que o Usuário aceite integralmente os termos deste documento, bem como a **Política de Privacidade** aplicável.

Ao clicar no botão de aceite ao final do documento, o Usuário declara que **leu, entendeu e concorda com todas as disposições aqui estabelecidas**, não podendo alegar desconhecimento, arrependimento, reserva mental, coação ou qualquer forma de vício de consentimento.

Recomendamos a leitura atenta deste documento antes de confirmar sua adesão.

CLÁUSULA 1 – DO OBJETO

1.1. O presente Termo de Uso tem por objeto regular o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados pelo **Clube Exame**, os quais estão descritos e detalhados no **Anexo I** deste instrumento.

1.2. As condições específicas de uso de cada serviço, incluindo prazos de carência, regras de agendamento, critérios de acesso, limitações operacionais e orientações de acionamento, também se encontram descritas no **Anexo I**.

1.3. As características e os benefícios incluídos em cada categoria de plano (Bronze, Prata, Ouro e Diamante), assim como suas respectivas abrangências, estão descritas no **Anexo II**, parte integrante deste Termo.

1.4. Os Anexos I e II integram este Termo de Uso e possuem força contratual, independentemente de sua transcrição no corpo principal deste documento. Ao aceitar este Termo, o USUÁRIO declara que leu, entendeu e está de acordo com todas as disposições aqui contidas, inclusive nos anexos.

1.5. O uso dos serviços está condicionado ao cadastro válido e ativo do USUÁRIO, bem como ao pagamento regular das mensalidades. Alguns benefícios poderão requerer a apresentação de CPF, cartão virtual, voucher, ou outro meio de identificação aceito pela CONTRATADA.

1.6. A CONTRATADA não realiza reembolsos. Todos os serviços oferecidos no âmbito deste Termo devem ser acionados por meio dos canais oficiais da plataforma. A contratação direta de qualquer serviço por parte do USUÁRIO, sem autorização prévia da CONTRATADA, desobriga a CONTRATADA de qualquer responsabilidade financeira ou operacional.

CLÁUSULA 2 – DA CARÊNCIA PARA UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

2.1. O acesso aos benefícios e/ou às coberturas garantidas neste contrato somente terão efeito após o cumprimento dos prazos e condições descritos no **Anexo II**. O USUÁRIO está ciente de que, somente após o cumprimento do prazo previsto como carência, será possibilitada a efetiva utilização dos benefícios ora contratados, não havendo qualquer obrigação pela parte CONTRATADA acerca da disponibilização dos benefícios em período anterior ao previsto no Anexo

2. 2. O (a) CONTRATANTE declara-se ciente de que há a possibilidade de necessidade de reiteração no cumprimento do prazo de carência em caso de inadimplemento, conforme prazos e condições dispostas no **Anexo II** do presente contrato.

CLÁUSULA 3 – DO PRAZO E DO PAGAMENTO

3.1. A adesão ao Clube Exame tem vigência inicial de **30 (trinta) dias**, contados a partir da **data de confirmação da contratação**, sendo automaticamente renovada por períodos iguais e sucessivos, salvo manifestação expressa do USUÁRIO ou da CONTRATADA quanto à intenção de não renovação.

Nos casos de planos com cláusula de fidelidade mínima, a vigência inicial será equivalente ao prazo contratado, conforme condições expressas no momento da adesão, não se aplicando a renovação automática até o término do referido período.

3.2. Os valores a serem pagos pelo USUÁRIO correspondem ao plano escolhido no momento da contratação e estão disponíveis no ato da adesão. Essas informações

poderão ser consultadas pelo USUÁRIO a qualquer tempo por meio dos canais oficiais da CONTRATADA.

3.3. O atraso no pagamento de qualquer mensalidade acarretará a incidência de **multa de 2% (dois por cento)** sobre o valor em aberto, acrescida de **juros moratórios de 0,33% (zero vírgula trinta e três por cento) ao dia** de atraso.

3.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que os **efeitos da inadimplência sobre o acesso aos serviços contratados estão detalhados no Anexo I**, podendo incluir **suspensão ou cancelamento dos benefícios**, conforme as regras específicas de cada serviço.

3.5. Os valores das mensalidades poderão ser **reajustados anualmente**, com base na variação do índice **IGP-M/FGV** ou outro índice oficial que venha a substituí-lo. O mês de referência para o reajuste será **fevereiro** de cada ano.

3.6. O pagamento de mensalidades futuras **não quita automaticamente valores anteriores em aberto**. A regularização completa exige o pagamento de todas as pendências vencidas.

3.7. Caso o sistema da CONTRATADA não registre o pagamento de uma ou mais mensalidades, poderá ser solicitada ao USUÁRIO a **comprovação do pagamento**, mediante apresentação de documento bancário oficial.

3.8. O pagamento das mensalidades será realizado exclusivamente por meio de **cartão de crédito na modalidade recorrente**. Ao confirmar sua adesão, o USUÁRIO **autoriza a cobrança automática mensal**, inclusive após eventuais reajustes previstos neste Termo, diretamente no cartão indicado no momento da contratação.

CLÁUSULA 4 – DA RESCISÃO

4.1. O presente Termo poderá ser rescindido por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante comunicação expressa com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, realizada pelos canais oficiais da CONTRATADA.

4.2. Todos os planos possuem cláusula de fidelidade mínima de 12 (doze) meses. A rescisão antecipada por parte do USUÁRIO implicará na cobrança de multa rescisória equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o valor total das mensalidades restantes até o fim do período de fidelidade.

4.3. Durante o período de aviso prévio, o USUÁRIO permanecerá com acesso aos serviços contratados e será responsável pelo pagamento integral da mensalidade correspondente ao período.

4.4. O pedido de cancelamento deverá ser realizado por meio da plataforma digital oficial, telefone de atendimento ou demais canais autorizados informados pela CONTRATADA.

4.5. A inadimplência superior a 15 (quinze) dias corridos autoriza a CONTRATADA a suspender ou cancelar o acesso aos serviços contratados, independentemente de

notificação prévia, conforme as disposições previstas neste Termo e em seus anexos.

4.6. A CONTRATADA reserva-se o direito de rescindir este Termo de forma unilateral, independentemente do motivo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao USUÁRIO. A rescisão também poderá ocorrer em caso de violação de cláusulas contratuais, fraude, má-fé ou uso indevido dos serviços, mediante comunicação formal ao USUÁRIO.

CLÁUSULA 5 – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. O USUÁRIO declara que **leu, compreendeu e aceitou integralmente** este Termo de Uso, inclusive seus Anexos, de forma **livre, informada e sem qualquer vício de consentimento**, como dolo, coação, fraude ou reserva mental.

5.2. A adesão ao Clube Exame foi realizada de forma voluntária, e o USUÁRIO reconhece que **sua decisão não está baseada em qualquer promessa, garantia ou informação externa que não esteja expressamente descrita neste documento.**

5.3. As **definições, condições de uso e limitações específicas** aplicáveis a cada um dos serviços contratados estão detalhadas no **Anexo I**, enquanto os **benefícios vinculados a cada plano** estão descritos no **Anexo II**, os quais são parte integrante e indissociável deste Termo.

5.4. A CONTRATADA reserva-se o direito de **alterar ou atualizar este Termo de Uso**, bem como seus Anexos, mediante comunicação prévia aos USUÁRIOS, resguardando-se o direito de continuidade ou cancelamento por parte do USUÁRIO em caso de discordância.

CLÁUSULA 6 – DO CONTATO

6.1. O USUÁRIO poderá entrar em contato com a CONTRATADA a qualquer momento para esclarecimentos, sugestões, dúvidas sobre a utilização da plataforma ou questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, por meio do e-mail oficial: **clubeexame@gmail.com**.

6.2. Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), o USUÁRIO poderá requisitar, a qualquer tempo, informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados;
- b) Acesso aos dados pessoais armazenados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do

USUÁRIO;

g) Informações sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;

h) Possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

6.3. O atendimento será realizado com base nos princípios da **transparência, segurança, respeito à privacidade** e em conformidade com a legislação vigente.

CLÁUSULA 7 – DO FORO

Fica eleito o **Foro da Comarca de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios oriundos da interpretação, execução ou rescisão deste Termo de Uso.

EXAME CENTRO MÉDICO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO S/A

CNPJ: 02.271.568/0001-72

Endereço: Rua Delfim Moreira, 54 – Granbery – Juiz de Fora/MG

Telefone: (32) 99832-9060

E-mail: clubeexame@gmail.com

Site: www.clubeexame.com.br

ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E CONDIÇÕES DE USO

Este Anexo integra o Termo de Uso do Clube Exame e tem por finalidade detalhar os serviços disponíveis nos planos oferecidos, bem como suas condições específicas de utilização. O acesso a cada serviço dependerá do plano contratado pelo USUÁRIO, conforme descrito no Anexo II.

CLUBE DE BENEFÍCIOS

1. Descrição do Serviço

O Clube de Benefícios é uma solução oferecida pela plataforma **Clube Exame**, que atua por meio de parcerias com estabelecimentos comerciais em todo o território nacional. Os usuários têm acesso a **descontos que podem chegar a até 70%**, mediante a apresentação de seu **CPF, cartão virtual ou voucher gerado pela plataforma**.

Para ter acesso aos benefícios da rede conveniada, o USUÁRIO deve realizar o aceite ao Termo de Uso e à Política de Privacidade, confirmando de forma expressa sua adesão à plataforma no momento do cadastro.

2. Cadastro e Acesso

O acesso ao clube de benefícios será liberado após a validação dos dados cadastrais e a confirmação de pagamento.

O acesso é **pessoal e intransferível**, sendo vedado o uso compartilhado da conta entre terceiros, exceto quando expressamente autorizado pela CONTRATADA.

3. Condições de Uso

- O uso dos descontos se dá exclusivamente por meio da **apresentação do CPF, cartão virtual ou voucher** nos estabelecimentos participantes;
 - O usuário tem direito aos benefícios ativos no momento de seu acesso à plataforma e aos que forem adicionados posteriormente, durante a vigência de sua assinatura;
 - A CONTRATADA **não garante a permanência de todos os parceiros** ao longo do tempo. A retirada de um parceiro não gera direito a ressarcimento ou compensação;
 - Os descontos podem ter **limitações específicas por parceiro**, como quantidade, horário ou produto/serviço específico — o USUÁRIO deve consultar essas informações diretamente na plataforma;
 - O Clube de Benefícios **não se responsabiliza pela experiência de atendimento, entrega, qualidade ou cumprimento de ofertas por parte dos parceiros comerciais**, cabendo ao usuário resolver diretamente com o parceiro qualquer divergência relacionada à prestação de serviços ou produtos.
-

4. Responsabilidades do Usuário

- Manter seus dados cadastrais atualizados e verdadeiros;
 - Utilizar os benefícios de forma ética e em conformidade com os princípios de boa-fé;
 - Não realizar uso fraudulento, comercial ou abusivo dos descontos;
 - Pagar diretamente ao estabelecimento parceiro pelo produto ou serviço contratado, mesmo quando houver aplicação de desconto;
 - Em caso de problema com o valor ou condições do benefício, entrar em contato primeiramente com o parceiro e, em caso de não resolução, acionar a CONTRATADA pelos canais oficiais.
-

5. Cancelamento de Conta

O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, diretamente pela plataforma ou por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela CONTRATADA.

6. Alterações

Este Anexo poderá ser atualizado ou alterado pela CONTRATADA a qualquer tempo. Em caso de alterações relevantes, o USUÁRIO será informado previamente pelos canais de comunicação cadastrados. Caso não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento da sua assinatura.

SERVIÇO DE TELEMEDICINA – Pronto Atendimento Virtual (PAV)

O serviço de telemedicina do Clube Exame oferece ao USUÁRIO acesso a consultas médicas por **vídeo chamada**, com funcionamento **24 horas por dia, 7 dias por semana**, inclusive aos finais de semana e feriados.

O atendimento é realizado inicialmente por um **clínico geral** e, se necessário, o paciente será encaminhado para uma consulta com um **médico especialista**, de acordo com a disponibilidade de agenda.

1. Especialidades disponíveis mediante encaminhamento:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Neurologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Traumatologia
- Urologia

2. Forma de acesso:

- As teleconsultas devem ser solicitadas por meio de link disponibilizado nos canais oficiais.
- O acesso é realizado com o **CPF do usuário como login** e os **4 primeiros dígitos do CPF como senha**;

- O USUÁRIO deve manter seus **dados de contato (e-mail e telefone celular) atualizados**, pois os links de acesso às consultas e encaminhamentos serão enviados por esses meios.

3. Regras de uso:

- O atendimento com clínico geral é **ilimitado**;
- O agendamento com especialistas só é possível após consulta com o clínico geral e com base em **indicação médica**;
- As consultas com especialistas estão limitadas a **01 (uma) por mês por especialidade**, conforme plano contratado (ver Anexo II);
- A **carência para uso** do serviço é de **07 (sete) dias** a partir da confirmação da adesão;
- Não há limite de idade para utilização deste serviço.

4. Cancelamento de consultas:

- O cancelamento de consultas com especialistas deverá ser feito com **antecedência mínima de 48 horas úteis**, salvo em caso fortuito ou força maior devidamente justificados;
- O não comparecimento injustificado ou recorrente poderá acarretar o bloqueio do serviço ou rescisão do contrato por descumprimento de boa-fé.

5. Outras informações importantes:

- O atendimento via telemedicina é indicado para casos de **baixa complexidade e queixas agudas**;
- As prescrições são encaminhadas digitalmente, com **assinatura médica digital padrão ICP-Brasil**;
- O tempo médio de espera para atendimento com clínico geral é de até **60 minutos**;
- O agendamento com especialistas será realizado em até **15 dias úteis**, de acordo com a disponibilidade da agenda médica.

ATENDIMENTO EXCLUSIVO E BENEFÍCIOS NA CLÍNICA EXAME

Os USUÁRIOS que aderirem ao Clube Exame têm acesso a **condições diferenciadas nos atendimentos realizados diretamente na Clínica Exame**, conforme o plano contratado.

Esse benefício inclui:

Descontos especiais, aplicados de acordo com a **tabela vigente no momento do agendamento**;

Horários exclusivos de atendimento, com prioridade na agenda para membros do clube;

Antecipação na entrega dos laudos, limitada a **exames previamente determinados pela Clínica Exame**, conforme diretrizes internas.

1. Forma de uso:

- No momento do agendamento, o USUÁRIO deve **informar que é membro do Clube Exame**;
- A identificação poderá ser feita por meio do **CPF cadastrado**, cartão virtual ou outra forma indicada pela equipe da Clínica.

2. Carência e elegibilidade:

- A utilização desse benefício está sujeita a uma **carência de 07 (sete) dias** a contar da confirmação do pagamento da primeira mensalidade;
- O acesso às vantagens está condicionado à **vigência ativa da assinatura e à regularidade do pagamento**.

3. Observações importantes:

- Os descontos se aplicam exclusivamente a **exames realizados na própria Clínica Exame e não são extensíveis a exames realizados por terceiros ou parceiros externos**;
- Os **horários preferenciais e a entrega antecipada de laudos estão sujeitos à disponibilidade operacional** da unidade, podendo ser ajustados conforme a demanda;
- Este benefício é **intransferível** e válido apenas para o titular da assinatura, salvo indicação expressa no plano contratado (ver Anexo II).

USUÁRIOS que aderirem ao Clube Exame têm acesso a **condições diferenciadas nos atendimentos realizados diretamente na Clínica Exame**, conforme plano contratado.

Esse benefício inclui:

- **Descontos especiais** em exames realizados na Clínica;
- **Horários exclusivos de atendimento**, com prioridade na agenda para membros do clube;
- **Antecipação na entrega dos laudos**, permitindo maior agilidade no acompanhamento clínico.

4. Forma de uso:

- No momento do agendamento, o USUÁRIO deve **informar que é membro do Clube Exame**;
- A identificação poderá ser feita por meio do **CPF cadastrado**, cartão virtual ou outra forma indicada pela equipe da Clínica.

5. Carência e elegibilidade:

- A utilização desse benefício está sujeita a uma **carência de 07 (sete) dias** a contar da confirmação do pagamento da primeira mensalidade.
- O acesso às vantagens está sujeito à **vigência ativa da assinatura** e à **regularidade do pagamento**.

6. Observações importantes:

- Os descontos se aplicam exclusivamente a exames realizados na própria Clínica Exame e não são extensíveis a exames realizados por parceiros externos;
- Os horários preferenciais e a entrega antecipada de laudos estão sujeitos à **disponibilidade operacional da unidade**, podendo sofrer ajustes em períodos de alta demanda;
- Este benefício é **intransferível** e válido apenas para o titular da assinatura, salvo indicação expressa no plano contratado (ver Anexo II).

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA – PLANO ODONTO ESSENCIAL UNIMED ODONTO

1. Das características do plano:

- O plano confere cobertura nacional e dá acesso a rede credenciada de consultórios e clínicas odontológicas da Unimed, além de permitir variação do produto com 01 (um) reembolso anual para atendimentos realizados fora da rede (dentista particular), limitado ao valor da tabela contratada.
- O plano confere benefícios adicionais, como programas de desconto nas farmácias Unimed, além de descontos de até 30% em medicamentos genéricos tarjados e de 20% em medicamentos tarjados nas seguintes redes: Droga Raia, Drogasil, Drogaria São Paulo e Drogarias Pacheco.
- Além dos programas de desconto supramencionados, o plano também dá acesso ao Clube de Vantagens Unimed Odonto, que confere descontos exclusivos em produtos e serviços com mais de 80 parceiros.

2. Da cobertura:

- O plano cobre exclusivamente os procedimentos do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde Odontológicos da ANS, ou seja, procedimentos considerados obrigatórios para planos odontológicos, estando inclusos na cobertura os seguintes itens:

Urgência/emergência: atendimentos de urgência e remoções odontológicas.

Odontopediatria e cirurgia: extrações simples, drenagens e suturas.

Endodontia e dentística: tratamento de canal, restaurações e selamentos.

Periodontia: raspagem e tratamento de gengivas.

Diagnóstico e radiologia: consultas iniciais, exame clínico e radiografias intra-orais, periapicais, oclusais, panorâmicas e telerradiografias.

Prótese unitária: prótese dentária de unidade (coroas e próteses unitárias).

Prevenção: profilaxia (limpeza), aplicação de flúor, selante e orientação de higiene oral.

- O plano **não cobre** tratamentos ortodônticos, próteses completas ou procedimentos estéticos.

3. Da elegibilidade:

- Serão elegíveis para aderir ao mesmo plano do titular seus dependentes (cônjuge, companheiros(as), filhos(as), enteados(as) ou tutelados(as) menores de idade, e filhos inválidos) e agregados (familiares que tenham parentesco até o 3º grau consanguíneo ou 2º grau por afinidade, nos termos da legislação).

4. Das carências:

- A carência para os procedimentos de urgência/emergência, consulta e diagnóstico, prevenção, radiologia, restaurações e cirurgias, tratamentos periodontais e endodônticos (de gengiva e canal), próteses (unitárias) e procedimentos ortodônticos é de **60 dias**.

ANEXO II – PLANOS, BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES

Este Anexo apresenta os planos atualmente disponíveis na plataforma Clube Exame, detalhando os serviços contemplados em cada um, bem como as condições específicas de carência, fidelidade e limites de uso.

1. Planos Disponíveis

Benefício / Serviço	Bronze	Prata	Ouro	Diamante
Clube de Benefícios	✓	✓	✓	✓
Atendimento exclusivo na Clínica Exame	✓	✓	✓	✓
Telemedicina 24h com clínico geral	✗	✓	✓	✓
Consulta com especialistas (1/mês)**	✗	✓	✓	✓
Antecipação de laudos*	✗	✓	✓	✓
Horários preferenciais na Clínica Exame	✗	✓	✓	✓
Plano Odontológico	✗	✗	✓	✓
Assistência Funerária Familiar	✗	✗	✗	✓

Benefício / Serviço	Bronze	Prata	Ouro	Diamante
Carência	7 dias	7 dias	60 dias	60 dias
Fidelidade mínima	Não	Não	Não	Não

*** A antecipação de laudos é válida apenas para exames previamente definidos pela Clínica Exame.**

**** Consultas com especialistas mediante encaminhamento do clínico geral.**

2. Política de Fidelidade e Multa por Rescisão Antecipada

- Em caso de planos que possuem cláusula de **fidelidade mínima**, os prazos específicos são informados na **descrição do plano no momento da contratação**, nas plataformas de compra utilizadas pelo Clube Exame.
- Em caso de cancelamento antes do término da fidelidade, será aplicada **multa rescisória proporcional**, equivalente a **20% do valor restante** até o fim do prazo de fidelidade contratado.
- O USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com os termos de fidelidade ao aceitar este Termo de Uso e ao finalizar a adesão por meio das plataformas digitais disponibilizadas.

3. Formas de Pagamento e Renovação

- Todos os planos são cobrados por meio de **cartão de crédito na modalidade recorrente**, com renovação automática a cada 30 dias.
- O valor e as condições do plano vigente podem ser consultados no momento da contratação ou por meio dos canais oficiais de atendimento do Clube Exame.